



黃彥嘉

科技法律研究所校友(2012 級)

UXTesting 執行長

於科法所畢業的彥嘉學長稱自己是很不典型的法律組學生，在大學畢業後，他先工作了一陣子，後來才決定繼續攻讀研究所，並選擇了非傳統法律系的系所。而在律師事務所實習的期間，他發現到自己的 DNA 似乎不是想成為一個律師，而是更喜歡去做沒有做過的事情，這是一個在職涯發展中，慢慢自我摸索的過程。現在我們可以透過網路搜尋而認識的彥嘉學長，已經是一位「很斜」的斜槓青年了。

彥嘉學長於 2015 年創立的團隊爭取到美國頂尖創業加速器 Techstars 的錄取，並展開了為期三個月的訓練。他表示在受訓期間受到很大的震撼，除了面臨語言障礙之外，還有資本主義帶來的文化衝擊。隨著時間的推移來到在美國的最後一個月，各參與團隊將上台發表五分鐘的簡報，彥嘉學長說那是他人生中的大突破，他每天都在練習發音、

調整自己的口音，搭配意氣風發的霹靂布袋戲做為出場音樂，果然成功獲得各界青睞，打響了團隊知名度。成功絕對不是天上掉下來的，彥嘉學長表示當了執行長之後，抱怨變少了，因為儘管在抱怨後，還是要靠自己解決所有大小問題，學習曲線可說是火箭式的直衝破表，他認為從前累積的任何工作經驗，總有一個時間點會再次派上用場，路途是不會白走的。藉由接觸 Techstars 的機會，彥嘉學長感受到的加速器文化是不同以往的，首先是 Give first，勇於幫助別人，而且不求回報，分享才能讓力量更大；另一個是多樣性，他也將這個特性運用在自己的工作團隊上，目前 UXTesting 擁有八個不同國籍的員工，利用各種民族性的差異，而表現出不同的做事態度及方式，讓團隊更具彈性的應變能力，他相信文化差異是會影響商業行為的。

新創公司需要打出國際品牌知名度掌握話語權，彥嘉學長與他的團隊認為，最好的方式就是辦理國際研討會，於是他在 2017 年辦了第一次國際使用者體驗高峰會，邀請來



自十個不同國家的講者，吸引了三百多人參加，其中也包含國內許多大型企業，初試啼聲就非常成功，在領域內傳出了好名聲，他隨即轉換了身份，成為受邀飛往世界各地擔任講者的角色。上台簡報分享經驗豐富的他認為，說不同的語言時，要有不一樣的性格，若有機會回母校開課，他想開的是表演課，讓學生學習如何像導演、編輯一樣擁有表達及述說故事，口說表達能力是對學生很好的訓練，這毋庸置疑的要花上許多時間練習，在站上舞台前，要隨時將自己準備好。

藉著科管院院慶 20 週年的採訪，我們邀請彥嘉學長給予學弟妹們一點小小的提醒，他鼓勵大家要與世界做朋友，未來的機會趨勢可能會是在東南亞、非洲或南美等新興地區，透過了解當地的飲食及文化，這會是很好的拉近距離的機會。再者，他提到社群建立的重要性，重視人與人之間的互動，建立各類與人交流的群體，互相分享經驗，如同前述的分享才能讓力量更大，樂己樂人。最後，以創業家的身份，彥嘉學長想和學弟妹們分享，成功是無法複製的，可以參考但也許不是複製他人的模式，人生的劇本要自己寫，在學期間可以自發性的找尋各種企業或單位實習的機會，盡量不要只是被動的接收訊息、接受指示，知道自己擁有很多可能性跟選擇，打造個體的獨特性很重要。他也鼓勵大家不要害怕失敗，失敗只是成功的一部分，若學校有相關討論分享失敗或挫折的課程，建議學弟妹可以多多接觸學習。

採訪日期：2020 年 7 月 17 日